



## Paki saatmine/kätte saamine

### **Kui klient soovib pakki saata kauplusest:**

Klient suhtleb Cargobus®-i telefoni, meili või kodulehe kaudu ja annab teada soovist pakki saata. Cargobus® annab kõik vajaliku info ja juhised toimimiseks. Klient toob paki kauplusesse ja Cargobus®-i kuller tuleb pakile järele. Saue Rauakaubad töötaja annab paki kullerile. Mingeid pabereid ei täideta ja rahadega ei arveldata.

### **Kui klient soovib pakki kätte saada:**

Pakk tuuakse kulleri poolt kauplusesse. Saaja saab info Saatja käest, et pakk on saabumas (saabumise kellaaeg on umbmäärane- sõltub kulleri ringist). Saaja tuleb pakile järgi. Saue Rauakaubad töötaja tuvastab Saaja dokumendi alusel. Töötaja kirjutab veolehele Saaja dokumendi numbri, väljastamise kuupäeva, oma allkirja ja võtab kliendi nime ja allkirja. Seejärel annab paki kliendile.

Mingit rahadega arveldamist kliendiga ei toimu!

Kui tekib küsimusi, siis võib alati helistada meie tasuta lühinumbril **17799**.